

## Novidades Legislativas

### Direito do Consumo

NOVA DIRECTIVA COMUNITÁRIA SOBRE DIREITOS DOS CONSUMIDORES  
Directiva 2011/83/EU do Parlamento Europeu e do Conselho de 25 de Outubro de 2011

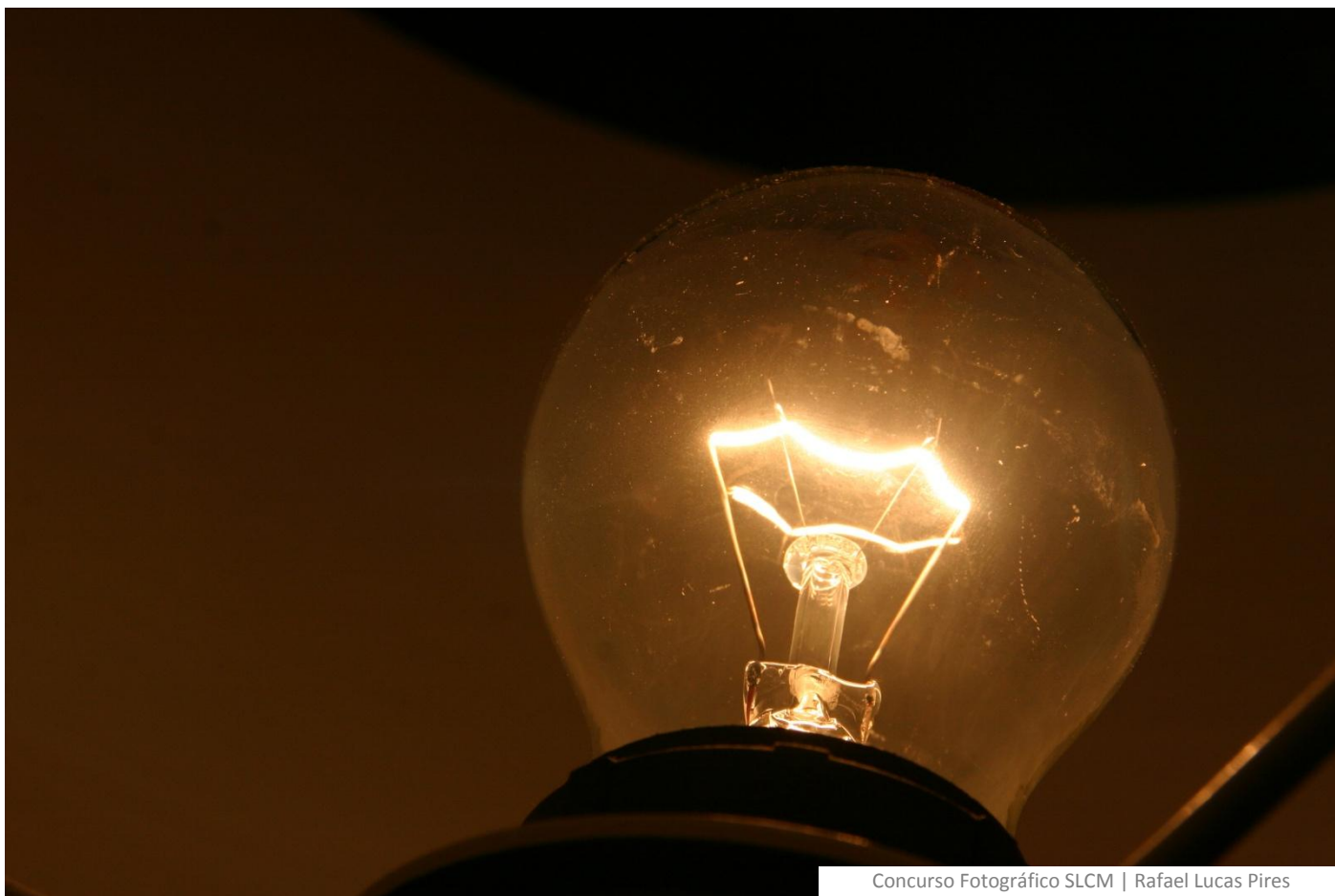
**Foi publicada no Jornal Oficial da União Europeia de 22.11.2011 a nova Directiva do Parlamento Europeu e do Conselho em matéria de Direitos dos Consumidores (doravante simplesmente, a “Directiva”) que deverá ser transposta para o ordenamento jurídico português até 13.12.2013, sendo aplicável a partir de 13.06.2014.**

A referida Directiva, com vista a reforçar a protecção e defesa dos consumidores europeus, bem como incrementar as responsabilidades dos retalhistas, designadamente no âmbito do comércio electrónico, vem estabelecer regras relativas à informação a disponibilizar em caso de contratos celebrados à distância, contratos celebrados fora do estabelecimento comercial e contratos diferentes dos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial.

Vem ainda regular o direito de retracção dos contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial, harmonizando disposições referentes à execução e aspectos aplicáveis aos contratos empresas-consumidores.

#### **Principais alterações:**

- Previsão de um prazo de 14 dias (contados do (i) dia de celebração do contrato, no caso de contratos de prestação de serviços; (ii) dia de aquisição da posse física do bem, no caso de contratos de compra e venda; (iii) dia de celebração do contrato, no caso de contratos de fornecimento de água, gás ou electricidade) para



Concurso Fotográfico SLCM | Rafael Lucas Pires

## Novidades Legislativas

### Direito do Consumo

o exercício do direito de retracção do contrato celebrado à distância ou fora do estabelecimento comercial, sem necessidade de apresentação de qualquer motivo, e sem incorrer em quaisquer custos (para além dos expressamente excepcionados), sendo os custos de devolução suportados, por regra, pelos profissionais (artigos 9º e 13º da Directiva).

\* O direito de retracção referido poderá ser exercido, entre outros meios, através de formulário padrão previsto em Anexo à Directiva, que poderá ser disponibilizado online pelo vendedor (artigo 11º da Directiva).

- Alargamento do prazo de 14 dias referido no ponto anterior para 12 meses após o termo do prazo de retracção inicial nos casos em que o profissional não tiver cumprido a obrigação de fornecimento ao consumidor da informação relativa ao direito de retracção.

- Redução do prazo para reembolsos por parte do profissional para 14 dias contados da data em que recebe a informação da decisão do consumidor se retractar do contrato (artigo 13ª da Directiva).

- Rescisão automática, sem quaisquer custos para o consumidor, de eventuais contratos acessórios no caso em que o consumidor exerça o seu direito de retracção no âmbito de contrato à distância ou de um contrato celebrado fora dos estabelecimento comercial (artigo 13ª da Directiva).

# Novidades Legislativas

## Direito do Consumo

- Previsão de um prazo máximo de 30 dias contados da celebração do contrato para a recepção do bem, assistindo ao consumidor o direito de conceder um prazo adicional para cumprimento findo o qual poderá rescindir o contrato (artigo 18.º da Directiva).

- Proibição aplicável aos profissionais de cobrança aos consumidores de taxas pela utilização de certos meios de pagamento (designadamente cartões de créditos) que ultrapassem o custo suportado por aqueles para a utilização desses mesmos meios de pagamento (artigo 19.º da Directiva).

### Diplomas Revogados:

Revoga, com efeitos a partir de 13.06.2014, a Directiva 85/577/CEE do Conselho, de 20 de Dezembro de 1985, relativa à protecção dos consumidores no caso de contratos negociados fora dos estabelecimentos comerciais, e a Directiva 97/7/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de Maio de 1997, relativa à protecção dos consumidores em matéria de contratos à distância, transpostas para o ordenamento jurídico interno pelo DL 143/2001, de 26 de Abril sobre os contratos celebrados à distância (alterado e republicado pelo DL 82/2008, de 20 de Maio).

### Diplomas alterados:

Adita um novo Artigo 8.º- A à Directiva 93/12/CEE, bem como um novo Artigo 8.º- A à Directiva 1999/44/CE.

Ana Sofia Simões

Contactos:

Martim Anahory [ma@slcm.pt](mailto:ma@slcm.pt)

Ana Sofia Simões [as@slcm.pt](mailto:as@slcm.pt)

SERRA LOPES, CORTES MARTINS



SOCIEDADE DE ADVOGADOS, RL

Rua General Firmino Miguel, nº 3 Torre 2 - 12º A e B  
1600 -100 Lisboa Portugal

Tel: +351 21 723 40 00 - Telefax: +351 21723 40 29 - e-mail: [slcm@slcm.pt](mailto:slcm@slcm.pt)

[www.slcm.pt](http://www.slcm.pt)

### Áreas de Actividade

Direito Comercial e Societário • Fusões & Aquisições • Private Equity • Direito Bancário e Financeiro • Mercado de Capitais • Direito Fiscal e Contencioso Tributário • Direito Laboral • Direito Comunitário e da Concorrência • Direito dos Seguros • Direito da Propriedade Intelectual, Publicidade e Consumo • Media, Telecomunicações e Tecnologias de Informação • Direito Marítimo e Aéreo • Direito Administrativo, Contratação Pública, Parcerias Público-Privadas • Planeamento e Urbanismo • Imobiliário e Construção • Energia e Ambiente • Contencioso, Arbitragem e Mediação